

MASTER GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI

COD 2801/02

OBIETTIVI

L'esperto in gestione dei servizi sanitari gestisce l'analisi della domanda, governa la produzione e l'offerta dei servizi sanitari attraverso lo sviluppo della capacità di diagnosi del contesto organizzativo e di coordinamento delle risorse umane e materiali, afferenti alla struttura pubblica o privata. Dovrà conoscere i criteri tecnici e normativi, gli strumenti di misurazione quantitativa e qualitativa dei problemi, i metodi d'analisi per la definizione degli obiettivi, le tecniche per il disegno, la diagnosi, gestione e valutazione dei processi, l'esecuzione e il monitoraggio di servizi, di programmi e progetti. Tale figura dovrà inoltre, saper comunicare in modo efficace e gestire i conflitti all'interno di una organizzazione al fine del raggiungimento del benessere organizzativo. La figura professionale ha sviluppato le competenze per gestire la domanda di servizi sanitari, la produzione e l'offerta di servizi conducendo con efficienza i flussi di produzione. Ha le competenze per monitorare le attività e orientare i flussi produttivi ai fabbisogni dell'utenza. Il corso permette di acquisire le conoscenze:

- **sul contesto del settore sanitario mettendo in luce le determinanti e gli scenari della trasformazione economica, sociale, culturale e istituzionale nazionale e internazionale;**
- **sulla pianificazione, la gestione e la valutazione dell'organizzazione sanitaria;**
- **sulla programmazione sanitaria regionale e sulla programmazione aziendale, sul controllo di gestione e sul budgeting;**
- **sulle politiche per un approccio sistemico alla qualità dei servizi erogati sia in quanto qualità reale che qualità percepita dagli operatori e dai cittadini utenti;**
- **sulle metodiche per rilevare i bisogni dei cittadini utenti in divenire e per programmare la rete dei servizi sanitari, socio sanitari e socio assistenziali;**
- **sulle politiche per garantire il carattere universalistico del SSN e dei SSR;**
- **sulle politiche in grado di sviluppare la comunicazione con gli utenti.**

MASTER GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI

COD 2801/02

DESTINATARI Soggetti in possesso di laurea che sono interessati in contesti lavorativi quali: strutture ospedaliere, cliniche, aziende ed enti che operano nel campo sanitario

DURATA 400 ore
Mesi 3/4

ORARIO 09:00 - 19:00 dal Lunedì – Sabato per 5 ore settimanali

SEDE ATTIVITA' FORMATIVE Centro Direzionale di Napoli Isola B3

- ARTICOLAZIONE DIDATTICA**
- Legislazione e organizzazione sanitaria
 - Attività di progettazione, analisi e monitoraggio degli assetti organizzativi, programmazione e controllo, pianificazione strategica, marketing e comunicazione, amministrazione e gestione dei sistemi contabili e informativi
 - Politiche della salute e organizzazione dei servizi sanitari, prevenzione delle infezioni ospedaliere, approvvigionamento servizi e prodotti
 - Epidemiologia e Sanità pubblica: Principi e caratteristiche

REQUISITI DI ACCESSO Laurea

PERSONALE DOCENTE Docenti in ambito socio- psicologico, giuridico e socio – sanitario, esperti in marketing