

ADDETTO AL CONTROLLO DI QUALITÀ'

Cod. 1903/01

Obiettivi

L'Addetto al Controllo Qualità è una figura professionale che si integra sia in società che operano nel settore della consulenza organizzativa area sviluppo sistemi di gestione aziendale sia in realtà aziendali che adottano un controllo di processo conformemente alle normative inerenti il controllo e l'assicurazione qualità o che adottino o intendano adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme ISO 9001:2000 certificato o da certificare da parte di Enti terzi. L'intervento formativo in esame trova la propria ratio nella necessità di rispondere alle esigenze delle imprese di porre in essere delle strategie aziendali capaci di fronteggiare una concorrenza internazionale sempre più agguerrita e di rispondere ad una domanda sempre più sofisticata e complessa di beni e servizi. Il corso avrà lo scopo di fornire metodologie e tecniche per creare le condizioni ottimali per lo sviluppo della cultura della qualità in azienda, attraverso il coinvolgimento delle risorse umane. La **Qualità Totale** rappresenta oggi una vera e propria arma vincente delle strategie aziendali, impegnate contemporaneamente su due fronti: da un lato, esse mirano a guadagnare o mantenere inalterati i vantaggi tecnologici e industriali; dall'altro, esse sono fortemente orientate ad una sempre maggiore soddisfazione dei propri clienti attraverso un continuo e rapido adattamento ai loro gusti ed orientamenti. Si tratta pertanto di una modalità nuova con cui le imprese operano sul mercato, modalità che si fonda su una cultura ormai largamente condivisa di "Customer oriented" (orientamento al cliente) e su una rigorosa metodologia di lavoro consistente nel puntuale e costante controllo di ogni fase dell'attività imprenditoriale al fine di razionalizzare le risorse impiegate, l'organizzazione dei processi, i risultati ottenuti.

Il corso e l' articolazione modulare, nascono da un' approfondita analisi del mercato sia nazionale che regionale che evidenzia la necessità di una figura professionale che sia in grado di gestire un Sistema Qualità secondo i requisiti della nuova normativa UN EN ISO 9001, più notoriamente conosciuta come **Vision 2000**.

ADDETTO AL CONTROLLO DI QUALITA'
Cod. 1903/01

Basti pensare infatti che dal '92 in poi la crescita delle aziende certificate secondo la ISO è stata di tipo esponenziale e attualmente soltanto in Campania sono circa 1400 le aziende che pur essendo certificate secondo le vecchie normative devono necessariamente entro dicembre 2003 adeguare il proprio Sistema Qualità alla nuova normativa, pena la perdita della certificazione. L'implementazione e la gestione di un Sistema Qualità non riguarda soltanto alcuni settori industriali ma è una problematica comune a tutti, in più negli ultimi anni si è avuto un incremento significativo delle certificazioni anche in altri settori come il settore commerciale, edilizio, dell'istruzione e dei servizi professionali.

Destinatari	Il corso è rivolto a coloro che sono in possesso del diploma di scuola media superiore che al momento della domanda abbiano compiuti il 18° anno di età.
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Durata	Il corso avrà la durata di 600 ore di cui 90 ore di stage, 150 di moduli di base e 360 di moduli di specializzazione Al termine della formazione i partecipanti sosterranno un esame con apposita commissione per ottenere la qualifica Regionale, riconosciuta dalla Regione Campania ai sensi della L.R 19/87
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Orario	09:00 - 19:00 dal Lunedì - Sabato
---------------	-----------------------------------

Luogo	Centro Direzionale di Napoli Isola B3
--------------	---------------------------------------

Programma

- lo studio della famiglia di norme UNI EN ISO 9000 e delle norme relative alle verifiche ispettive ISO 19011;
- i parametri che permettono di scegliere l'Ente di Certificazione appropriato;
- elementi di management aziendale;
- gli strumenti di supporto (come ad esempio, tecniche statistiche, software) che permettono di analizzare e migliorare il Sistema Qualità.

ADDETTO AL CONTROLLO DI QUALITA'
Cod. 1903/01

- interpretare e applicare le normative della qualità all'interno del contesto in cui si opera;
- analizzare il prodotto, il processo e l'organizzazione;
- raccogliere ed elaborare i dati;
- progettare, sviluppare e gestire la documentazione di Sistema;
- pianificare e condurre le verifiche ispettive
- gestire e utilizzare strumenti di supporto alla gestione della qualità.

Docente

un corpo corpo docenti che sarà costituito espressamente da esperti del settore, consulenti, valutatori e dirigenti aziendali.

Requisiti accesso

Corso di II livello